



- **Алаяқтық және сыбайлас жемқорлық мәселелері бойынша ШҰҒЫЛ ЖЕЛІ төмендегідей ҚАБЫЛДАНАДЫ:** antifraud@otbasybank.kz; +7 (727) 330-94-82; қауіпсіздік басшысына «жеке қолына тапсыру» белгісімен пошта байланысы арқылы.
- Өтініштер Банкке келіп түскен күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде қаралады.
- Өтініште көрсетілген фактілерге/дәлелдерге қосымша талдау талап етілсе, Өтініштерге аралық жауап беріледі.
- «Отбасы банк» АҚ банктік қызметтерін көрсету барысында туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау ережесі жұртшылықтың танысуы үшін Банк сайтына (<https://hcsbk.kz/ru/about-the-bank/corp-documents/>) орналастырылған.